

La Direzione ha definito la Politica per la Qualità della Conductix-Wampfler Srl allo scopo di razionalizzare l'organizzazione, assicurare la conformità dei prodotti e dei servizi forniti e migliorare con continuità attraverso:

- la garanzia della soddisfazione delle esigenze e delle aspettative espresse ed implicite del cliente;
- l'eccellenza nella qualità dei prodotti e dei servizi forniti;
- il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- il coinvolgimento e la soddisfazione dei collaboratori e delle parti interessate;
- il miglioramento continuo dei processi di realizzazione e di gestione
- l'analisi e la valutazione dei rischi ai diversi livelli aziendali ai fini della loro minimizzazione e di una loro assunzione responsabile

L'impegno dell'organizzazione è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, descritto nel Manuale Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità adottato dalla Conductix-Wampfler Srl è basato sui seguenti principi:

- visione e orientamento al mercato ed ai clienti per capire le esigenze presenti e future, soddisfare e superare le aspettative;
- garantire l'assistenza post-vendita nell'ottica di perseguire la soddisfazione del Cliente;
- approccio basato sui processi e sulla loro gestione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- miglioramento continuo dei processi aziendali.

Questi principi contribuiscono a migliorare le potenzialità interne all'organizzazione, il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutte le funzioni e ad operare in modo che l'elemento in uscita da ogni processo costituisca l'elemento in ingresso del processo successivo, comportandosi nel duplice ruolo di cliente e di fornitore:

- come cliente, nel pretendere il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte;
- come fornitore, nell'assicurare il massimo livello di qualità nel risultato del proprio operato, impegnandosi a svolgerlo correttamente, in modo da evitare rifacimenti e proponendo miglioramenti.

La Direzione si impegna a diffondere e sostenere la Politica per la Qualità, rivederla periodicamente per mantenerla costantemente aggiornata alle esigenze dell'Azienda ed alle evoluzioni del mercato e di attuarla stabilendo annualmente gli obiettivi di miglioramento.

Il Direttore Generale
Alessandro Gotelli